

站点电源光伏组件保修协议 (V1.0)

文档使用说明:

1. 本文档仅适用于运营商、企业网及数字能源公司销售的站点能源项目太阳能板及IPV;
2. 本文档中黄底加粗红字斜体部分为补充说明或举例, 请在正式协议中删除。

协议编号:

本协议由_____ (甲方) 与_____ (乙方) 本着“互惠互利、共同发展”的原则, 为保证产品质量而签订。本协议自签订之日起生效。

1、 保修承诺

1.1 保修服务定义

保修服务: 是指在产品保修范围内, 为解决光伏板本身质量问题而提供的产品保障服务, 称为保修服务。

保修服务内容包括: 服务台、远程问题处理以及坏件更换。

服务台: 指向甲方提供技术支持服务的接口和平台, 可受理和跟踪甲方的服务请求。

远程问题处理: 指对甲方提供的技术咨询和故障处理服务。技术咨询是指对甲方日常运维过程中有关设备功能、规格、操作、配置等问题进行解答, 故障处理是指对甲方提出的故障类问题, 对故障产生原因进行分析, 并提供有效可行的解决方案, 以保障设备稳定运行。

坏件更换: 在保修/维保期内, 由于乙方光伏板质量问题引起的零星失效, 乙方负责将合格好件在承诺的SLA范围内发运至双方约定的接收地点。甲方需自行承担故障件寄送以及好件接收中发生的必须费用, 包括运输、关税、清关费用等。

备注: 若在保修期内已经停止生产待更换的产品, 则乙方有权供应其他类型 (不同型号、颜色、形状或功率) 的产品进行替换。

1.2 保修起点

场景一: 华为负责产品安装实施, 产品保修从初验证书签发之日、商用之日或入网运行之日起算, 以先到时间为准。

场景二：华为负责产品安装实施，产品保修从产品到货后不晚于3个月开始起算，或者产品发货后不晚于6个月开始起算。由合同双方根据项目具体情况指定以发货或者到货作为起算条件。

场景三：华为负责产品安装实施，合同中定义了试运行期，且明确试运行期间华为需履行保修责任，则产品保修从试运行起算。

场景四：华为不负责产品安装实施，产品保修从产品到货后不晚于3个月开始起算，或从产品发货后不晚于6个月开始起算。或由合同双方根据项目具体情况指定以发货或者到货作为起算条件。

1.3 保修期时长

光伏组件标准保修年限：1年，最多可提供12年保修，但是1年外的保修服务需要额外收费。

峰值功率质量保证——额定功率的输出比率保证：

保修期第1年实际平均功率输出不低于铭牌额定功率的98%，其后的第2年到保修期内，每年最大平均功率衰减率不超过0.55%；(以实际太阳能板组件规格做相应修改)

1.4 保修服务SLA

太阳能板标准保修服务			
服务台	5 x 8 (法定工作时间)		
远程 问题处理	问题等级	响应时间	解决时间
	严重	不承诺SLA	不承诺SLA
	一般	不承诺SLA	不承诺SLA
	轻微	不承诺SLA	不承诺SLA
	咨询	不承诺SLA	不承诺SLA
坏件更换	以当地备件接口反馈为准		

2、免责声明

- 由不可抗力事件对乙方提供的太阳能板造成的损坏，不属于乙方保修承诺的范畴：
 - 1) 由地震、火山爆发、泥石流等自然灾害对乙方提供的太阳能板造成的损坏；
 - 2) 由火灾对乙方提供的太阳能板造成的损坏；
 - 3) 由战争对乙方提供的太阳能板造成的损坏；
 - 4) 由雷击对乙方提供的太阳能板造成的损坏。
- 由以下原因对乙方提供的太阳能造成的损坏，不属于乙方保修承诺的范畴：
 - 1) 甲方自行运输至站点并安装，由于操作不当或未按照要求安装造成的太阳能板损伤，摔坏等。
 - 2) 太阳能板被偷盗。

甲方： _____ 乙方： _____

代表： _____ 代表： _____

职位： _____ 职位： _____